

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ

ВІННИЦЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ
МИХАЙЛА КОЦЮБИНСЬКОГО

ФАКУЛЬТЕТ ПРАВА, ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ І МЕНЕДЖМЕНТУ
КАФЕДРА ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ

КУРСОВА РОБОТА

з дисципліни «Публічна служба в Україні»

на тему:

«ОРГАНІЗАЦІЙНА КУЛЬТУРА ДЕРЖАВНОЇ УСТАНОВИ»

Студентки 2 курсу, групи 2АПУА
спеціальності 281 «Публічне управління та
адміністрування»

Касюн Ольги Володимирівни

Керівник: Асистент Пономаренко Б.О

Національна шкала _____

Кількість балів: _____ Оцінка ECTS _____

Члени комісії:

_____ (_____)

Підпис Прізвище та ініціали

_____ (_____)

Підпис Прізвище та ініціали

_____ (_____)

Підпис Прізвище та ініціали

Вінниця-2024

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ КУЛЬТУРИ ДЕРЖАВНИХ УСТАНОВ.....	5
1.1. Поняття та значення організаційної культури.....	5
1.2. Основні компоненти та типи організаційної культури.....	6
РОЗДІЛ 2. ФАКТОРИ ФОРМУВАННЯ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ КУЛЬТУРИ В ДЕРЖАВНОМУ СЕКТОРІ.....	9
2.1. Вплив зовнішніх факторів на організаційну культуру.....	9
2.2. Внутрішні фактори формування організаційної культури.....	11
РОЗДІЛ 3. УПРАВЛІННЯ ТА ВДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ КУЛЬТУРИ В ДЕРЖАВНИХ УСТАНОВАХ.....	14
3.1. Основні методи управління організаційною культурою.....	14
3.2. Рекомендації для покращення організаційної культури.....	17
ВИСНОВКИ.....	20
СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ.....	22

ВСТУП

Актуальність дослідження організаційної культури є важливим аспектом діяльності державної установи, оскільки вона безпосередньо впливає на ефективність управління, якість послуг і задоволеність працівників. У дослідженнях М. Мескона, Д. О'Райлі, Ч. Хенді та інших підкреслюється значення культури як системи цінностей і норм, що забезпечують узгодженість дій у колективі. Водночас, управління культурою у державному секторі, особливо в умовах реформ, залишається недостатньо вивченим.

Потреба в дослідженні цього питання зумовлена важливістю створення стійкої основи для ефективної роботи державних службовців і підвищення прозорості установ. Це дослідження сприятиме розробці практичних рекомендацій для вдосконалення культури в державних установах, що є актуальним для розвитку публічного сектору України.

Метою даного дослідження є визначення особливостей формування та управління організаційною культурою в державних установах. Це передбачає аналіз чинників, що впливають на культуру організації, виявлення ключових проблем у побудові організаційної культури у державному секторі, а також розробку рекомендацій для удосконалення управлінських процесів, спрямованих на формування позитивної та ефективної організаційної культури.

Завдання

- Проаналізувати сутність та основні елементи організаційної культури в державних установах, зокрема, визначити її ключові компоненти та функції.
- Дослідити зовнішні та внутрішні фактори, що впливають на формування організаційної культури в державному секторі, та оцінити їх значення для побудови ефективної культури.

- Розробити практичні рекомендації щодо вдосконалення управління організаційною культурою в державних установах з метою підвищення ефективності їхньої діяльності та рівня довіри з боку громадськості.

Об'єкт дослідження - процеси та явища, пов'язані з формуванням і функціонуванням організаційної культури в державних установах.

Предмет дослідження - особливості формування, розвитку та управління організаційною культурою в державних установах, а також фактори, що впливають на її ефективність та якість управління.

Методологічна основа для написання цієї курсової роботи була сформована на основі таких методів, як аналіз та синтез, системно-структурний, порівняльно-правовий, формально-логічний та метод узагальнення. Інтеграція цих методів у комплекс дала змогу ефективно реалізувати поставлені завдання дослідження.

Структура курсової роботи відповідає її меті та завданням. Робота складається зі вступу, трьох розділів, кожен з яких включає два підрозділи, висновків та списку використаних джерел. У вступі обґрунтовано актуальність теми, визначено мету, завдання, об'єкт і предмет дослідження.

ВИСНОВКИ

Організаційна культура є важливим елементом діяльності державних установ, який визначає ефективність їх роботи, внутрішній клімат у колективі та рівень довіри громадян. У своїй курсовій роботі я дослідила значення, особливості формування та методи вдосконалення організаційної культури в державному секторі України. Це питання є актуальним у контексті реформування державної служби, яке триває в нашій країні.

Організаційна культура державної установи є складною системою цінностей, норм і правил поведінки, які забезпечують узгодженість дій усіх працівників. Вона формується під впливом зовнішніх факторів, таких як політичне середовище, економічні умови та законодавство, а також внутрішніх факторів, зокрема лідерства, структури організації, корпоративних цінностей і системи комунікацій. У своїй роботі я дійшла висновку, що саме лідери державних установ відіграють ключову роль у формуванні культури, оскільки вони можуть впливати на підлеглих і визначати стиль управління.

Аналіз типів організаційної культури показав, що в державному секторі України переважає бюрократична культура. Вона забезпечує стабільність і чітке виконання завдань, проте обмежує інноваційність і гнучкість. Для ефективного функціонування державних установ необхідно впроваджувати елементи інших типів культур, таких як партиципативна та підприємницька. Це сприятиме більшій адаптивності, відкритості та залученості працівників до процесу прийняття рішень.

У роботі я запропонувала низку методів управління організаційною культурою, серед яких особливо важливими є розвиток HR-практик, підтримка лідерства, покращення внутрішніх комунікацій і впровадження прозорості в роботі установ. Значну увагу слід приділити адаптації нових працівників, організації навчання та мотивації персоналу. Важливо також визначити й поширювати корпоративні цінності та місію установи, що сприятиме згуртуванню колективу та підвищенню ефективності роботи.

Отже, організаційна культура є потужним інструментом для підвищення якості управління, мотивації працівників і довіри з боку громадськості. Її вдосконалення має стати одним із пріоритетів реформування державного сектору в Україні. Запропоновані в роботі рекомендації можуть бути використані для створення позитивної організаційної культури, яка відповідатиме сучасним викликам і сприятиме ефективному функціонуванню державних установ.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Абрамова Д. С. Теоретичні положення організаційної культури в державному управлінні. – Житомир: ЗДУМ-19-6м, ФПУП Державний університет «Житомирська політехніка», 2019. – 56 с. – (УДК 35.07).
2. Гайдученко С. О. Організаційна культура як об'єкт управлінської діяльності у сфері державної служби. – Харків: 2017. – 416 с. – (ХарРІ НАДУ). – (УДК 35.082.4).
3. Дослідження організаційної культури державної служби в Україні. // Київ. – 2019. – 49 с.
4. Дослідження децентралізації в Україні : станом на 30 черв. 2024 р. URL: <https://decentralization.gov.ua> (дата звернення: 01.11.2024)
5. Збірник тез доповідей круглого столу «Перспективні вектори розвитку та популяризації публічного управління та адміністрування», 27 жовтня 2017 р., м. Львів. — Львів: [б.в.], 2017. — 150 с.
6. Канафоцька Г.П. Сучасні підходи до формування організаційної культури в державних установах // Економіка та держава. — 2016. — № 4. — С. 67-72.
7. К.В. Комарова. Організаційна культура: навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. — Дніпропетровськ, ДДФА, 2011. — 166 с.
8. Лазор О.Д., Лазор О.Я. Організаційно-функціональна структура системи управління кадрами в органах публічної влади в Україні. Держава та регіони. Серія: Публічне управління і адміністрування. — 2022. — № 4. — С. 86-94. URL: <https://doi.org/10.32840/1813-3401.2022.4.13>
9. МЕТОДИ ФОРМУВАННЯ ТА УДОСКОНАЛЕННЯ КОРПОРАТИВНОЇ КУЛЬТУРИ НА ДЕРЖАВНИХ ПІДПРИЄМСТВАХ / METHODS FOR FORMING AND IMPROVING CORPORATE CULTURE AT PUBLIC ENTERPRISES. — №2(16), 2021. — 9 с.
10. Національна стратегія реформування державної служби на 2022-2025 роки. — Станом на 30 черв. 2024 р. URL: <https://nads.gov.ua> (дата звернення: 12.11.2024).

11. Півторака Л. В. Основи формування й розвитку організаційної культури державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування : курсова робота / студентка гр. Амм-41, Сумський державний університет. — Суми, 2024. — 35 с.
12. Алюшина Н., Василевська Т., Ібрагімова І., Ахметович Д., Проценко Д. та ін Посібник з формування організаційної культури на публічній службі, або Як скласти пазл вашої організаційної культури.— Київ: НАДС, 2023. — 200 с.
13. Постанова Кабінету Міністрів України "Про забезпечення гендерної рівності на державній службі" від 28.04.2021 № 451. — Станом на 30 черв. 2024 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/451-2021-п#Text> (дата звернення: 01.11.2024).
14. Про відкриті дані : Закон України від 09.04.2015 № 319-VIII. — Станом на 30 черв. 2024 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/319-19#Text> (дата звернення: 12.11.2024).
15. Про державну службу : Закон України від 10.12.2015 № 889-VIII. — Станом на 30 черв. 2024 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/889-19#Text> (дата звернення: 01.11.2024).
16. Поняття, ознаки і види державної служби. Studies. URL: <https://studies.in.ua/admin-pravo-shpora/2899-ponyattya-oznaki-vidi-derzhavnoyi-sluzhbi.html> (дата звернення: 01.11.2024).
17. ТЕОРІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ. Підручник. 2-е видання, доповнене й перероблене. — Тернопіль: ЗУНУ, 2020. — 330 с.