

1. Конституція України: Закон України від 28.06.1996. № 254к/96-ВР. *Відомості Верховної Ради України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80#Text>
2. Кузнichenko O. B., Ilychenko M. Конституційне право на освіту та його захист в умовах євроінтеграції. *Південноукраїнський правничий часопис*. 2023. №1. С. 28-35.
3. Про освіту: Закон України від 07.09.2017, № 2145-VIII. *Відомості Верховної Ради України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text>
4. Терещенко І. О. Право на освіту в умовах правового режиму воєнного стану. *Аналітично-порівняльне правознавство*. 2024. №5. С. 130-134.
5. Безкровний Ю. А. Забезпечення права на освіту в умовах воєнного стану як основа освітньої діяльності. *Науковий вісник Ужгородського Національного Університету*. 2024. №82(2). С. 103-107.

УДК 35.071

Гряниса Софія

Здобувачка вищої освіти

Національного університету «Запорізька політехніка»

Науковий керівник: Гудзь Петро Васильович, доктор економічних наук,
професор Національного університету «Запорізька політехніка»

РОЗВИТОК ЗМІСТУ І ФОРМ УЧАСТІ ГРОМАДСЬКОСТІ У ПРИЙНЯТТІ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ В ОРГАНАХ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Ключові слова: участь громадськості, органи місцевого самоврядування, управлінські рішення, Заводська адміністрація, прозорість управління.

Актуальність: У демократичному суспільстві участь громадськості у прийнятті управлінських рішень є ключовою для прозорості, підзвітності та ефективності органів місцевого самоврядування. Конституція України та

законодавство гарантують громадянам право впливати на місцеве управління безпосередньо або через представників.

Мета дослідження: Проаналізувати розвиток змісту та форм участі громадськості у прийнятті управлінських рішень на місцевому рівні.

Результати дослідження:

Громадська участь поєднує інтереси населення та органів влади, підвищуючи якість рішень. Переваги залучення громадськості: підвищення якості управлінських рішень; зростання довіри до влади; зменшення соціальної напруги; раціональне використання ресурсів; підвищення легітимності рішень. Можливі недоліки - збільшення тривалості процесу ухвалення рішень; додаткові організаційні та фінансові витрати; низький рівень обізнаності громадян; конфлікти інтересів та складність узгодження рішень.

Принципи взаємодії з громадськістю: безперервність, відкритість, довіра, узгодженість дій, об'єктивність, оптимізм у комунікації, пряме спілкування, субсидіарність. Залучення громадськості в районній адміністрації Запорізької міської ради по Заводському району відбувається через наступні форми: вебпортал «Відкрите місто», соціальні мережі (Telegram. Instagram. Facebook), бюлетені, ЗМІ; опитування, громадські слухання, контакт центр 15-80, робочі групи та волонтерські проекти.

Організація роботи з громадськістю включає планування взаємодії, інформаційне забезпечення, організацію консультацій, залучення до партнерства та контроль за результатами. Громадяни можуть брати участь безпосередньо чи з представником. Згідно з інформацією про консультативні, дорадчі та інші допоміжні органи, які створено в районній адміністрації Запорізької міської ради по Заводському району, в адміністрації працюють: координаційна рада з питань діяльності органів самоорганізації населення; комісія з розгляду подання на нагородження Почесною відзнакою районної адміністрації Запорізької міської ради по Заводському району «За значний внесок у розвиток Заводського району м.Запоріжжя»; рада опіки та піклування районної адміністрації Запорізької міської ради по Заводському району; рада

ветеранів при районній адміністрації Запорізької міської ради по Заводському району; рада жінок загиблих Героїв при районній адміністрації Запорізької міської ради по Заводському району; координаційна рада з питань утримання житлового фонду, об'єднань співвласників багатоквартирних будинків, житлово-будівельних кооперативів, будинкових комітетів та органів самоорганізації населення на території Заводського району, робоча група з питання боротьби з карантинними рослинами та бур'янами на території Заводського району; комісія з встановлення фактичного проживання/не проживання особи у Заводському районі.

Окрім працівників ЗМР в комісіях беруть участь голови ОСББ та голови квартальних комітетів, благодійний фонду «Оберіг», громадська організація «Запорізьке обласне об'єднання батьків дітей з інвалідністю, осіб з інвалідністю», організація «Товариство сприяння обороні України». Періодичність засідань варіюється від 1 разу на місяць до 1 разу на пів року.

Таблиця 1 – Робота зі зверненнями громадян станом на 15.10.2025

Місяць	Серпень	Вересень	Жовтень
Заяви (письмово)	124	133	100
15-80	60	134	24
15-80 в роботі	24	23	18

Кількість заяв громадян до Заводської адміністрації у період з серпня по вересень зросла на 7,26%. Враховуючи тенденцію, на кінець жовтня очікується приріст заяв на 10-15%. Кількість звернень громадян на гарячу лінію 15-80 зросла майже вдвічі, при цьому якість виконання робіт покращилася.

Спостерігається поступове зростання діяльній участі громадян шляхом створення ОСН, запитів в електронних платформах, звернення громадян та проведення відкритих обговорень. Подекуди, все ще стоїть питання відсутності керуючих компаній та ОСББ в багатоповерхових будинках в м.Запоріжжі.

Висновки: Перехід на електронне врядування підвищує прозорість, підзвітність і ефективність органів місцевого самоврядування, сприяє

активності громадян і покращує якість управлінських рішень. Застосування принципів «good governance» та громадської участі дозволяє гнучко реагувати на нові соціальні та економічні виклики.

Список використаних джерел:

1. Конституція України. Редакція від 01.01.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-D0%B2%D1%80#Text>
2. Закон України «Про органи самоорганізації населення». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2625-14#Text>
3. Закон України «Про звернення громадян» від 02.10.1996 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/393/96-%D0%B2%D1%80#Text>
4. Кабаненко, О. В. Цифрове урядування в системі місцевого самоврядування: монографія. Київ: КНУ, 2020. 256 с.
5. Дорох В.В., Черній О.В. Форми участі громадськості в процесах прийняття рішень: Навч. посіб. Вінниця: ТОВ «ТВОРИ», 2018. 104с.
6. Висоцька С.М. Удосконалення діалогу органів влади і громадськості на регіональному рівні. Державне управління: теорія та практика. 2012. № 2. С.17-21.
5. «Відкрите місто»: Платформа для участі громадян у прийнятті рішень. URL: <https://opencity.gov.ua>
6. Контакт центр 15-80. URL: <https://1580.zp.gov.ua/>

УДК 342.95:364-32(477)"364"

Гудзь Петро

професор, доктор економічних наук, професор кафедри менеджменту та адміністрування

Національного університету «Запорізька політехніка»

ОСОБЛИВОСТІ МЕНЕДЖМЕНТУ В ОРГАНІЗАЦІЯХ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА ПРИФРОНТОВИХ РЕГІОНІВ

Ключові слова: громадські організації, менеджмент, прифронтові регіони