

Характеристика онлайн сервісів для проведення занять

Анотація. Нові виклики часу вимагають поряд із традиційними технологіями активно використовувати технології дистанційного навчання що дозволяють організувати освітній процес студентів закладів професійної освіти. Схарактеризовано найбільш популярні сервіси для проведення онлайн занять, як то: Meet Google Hangouts, MyOwnConference, UberConference, Skype, ZOOM.

Ключові слова: дистанційне навчання, онлайн сервіс, заклад професійної освіти.

Abstract. The new challenges of our time require, along with traditional technologies, the active use of distance learning technologies that allow organising the educational process of students of vocational education institutions. The most popular services for conducting online classes, such as: Meet Google Hangouts, MyOwnConference, UberConference, Skype, ZOOM.

Keywords: distance learning, online service, vocational education institution.

Постановка наукової проблеми. Впродовж останніх трьох навчальних років повноцінне очне навчання здобувачів освіти у закладах професійної (професійно-технічної) освіти стало неможливим. На виконання Постанови Кабінету міністрів України від 11 березня 2020 р. № 211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» (із змінами), наказу МОНУ від 16.03.2020 р. № 406 «Про організаційні заходи для запобігання поширенню коронавірусу COVID-19» та починаючи з 24 лютого 2022 року в умовах війни було заборонено відвідування закладів освіти здобувачами але, при цьому, залишилася умова обов'язкового забезпечення виконання освітніх програм, зокрема шляхом організації освітнього процесу із використанням технологій дистанційного навчання.

Інформаційно-аналітичний портал про вищу освіту в Україні та за кордоном дає визначення поняттю «дистанційне навчання», як форма навчання із використанням комп'ютерних та телекомунікаційних технологій, що забезпечують інтерактивну взаємодію викладачів та студентів на різних етапах навчання і самостійну роботу з матеріалами інформаційної мережі. При цьому дистанційне навчання включає в себе сукупність таких заходів: представлення навчального матеріалу студенту, контроль його успішності; консультація, інтерактивна співпраця студентів і викладача тощо.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Перехід на дистанційне навчання в закладах професійної (професійно-технічної) освіти відбувся у швидкі терміни. Однак, для ефективної організації навчання студентів, постала нагальна потреба для педагогічних працівників в опануванні різноманітних існуючих інтерактивних технологій [1].

Розглянемо інструментарій для проведення інтерактивних занять з використанням ІКТ, що може бути використаний при для проведення занять [2; 3]:

1. Створення візуального та відеоконтенту:
 - презентацій в Prezi, Google Presentation, на платформі Canva, у сервісі PowToon;
 - інтерактивних плакатів у сервісах Genially, Glogster;
 - відео у програмі PowerPoint, відеоредакторах Movavi, MovieMaker;
 - додавання до відеоінтерактивних елементів: опитування, коментарі, посилання на сторонні сайти за допомогою сервісу EdPuzzle
2. Проведення онлайн конференцій і чатів за допомогою сервісів ZOOM, GoToMeeting, MOODLE, GoogleClassroom, MicrosoftTeams, Skype,
3. Розроблення продуктів спільної візуалізації: інтелект-карт (MindMaps); спільна робота у сервісі Genially, на інтерактивній дошці Padlet, Jamboard, на віртуальній дошці Lino
4. Створення інтерактивних вправ, завдань і опитувань: інтерактивних вправ (LearningApps), робочих аркушів (Wizer.Me, LiveWorkSheets), опитувань (GoogleФорми, Kahoot), тестів, кросвордів, логічних ігор конструктором OnlineTestPad;
5. Використання хмарних сховищ: робота на диску Google(GoogleDrive), Dropbox) тощо.

Мета статті – схарактеризувати онлайн сервіси для проведення занять у закладах професійної (професійно-технічної) освіти.

Виклад основного матеріалу. Розглянемо та наведемо коротку характеристику ресурсів для створення та проведення онлайн занять. Існує низка платформ для проведення онлайн занять такі, як: ZOOM, Skype, Google Hangouts, Webex, TrueConf, Uber Conference, MyOwnConference, WiziQ, Viber Messenger, WhatsApp, Facebook Messenger тощо.

Схарактеризуємо деякі платформи для можливості проведення онлайн конференцій студентам закладів професійної (професійно-технічної) освіти.

Для проведення індивідуальних консультацій зручним для використання є додатки Facebook Messenger, Viber та WhatsApp, хоча дозволяють проводити і групові зустрічі. Ці безкоштовні месенджери працюють з персональних комп'ютерів та мобільних пристроїв із необмеженою тривалістю проведення зустрічі, мають зручний інтуїтивний інтерфейс.

Meet Google Hangouts – платформа, що з'явилася нещодавно, це одна із версій Hangouts. Безкоштовне використання платформи можливе впродовж 14 днів, кількість учасників, що одночасно можуть брати участь у занятті – до 100 осіб. Meet Google Hangouts можлива для використання на персональних комп'ютерах лише з Google Chrome та мобільних пристроях при встановленні необхідного додатку. Перевагами використання Meet Google Hangouts є: шифрування зв'язку; можливість організації термінової зустрічі; можливість доєднатися до розмови «в один клік»; підключення можливе також з Календаря Google, якщо здобувач запросили на зустріч тощо.

MyOwnConference – платформа для проведення занять із кількістю учасників не більше 20. Є платна і безкоштовна версії що майже не відрізняються. Під час проведення заняття можуть бути одночасно ввімкнені лише три камери, при цьому право доповідати із ввімкненою камерою можливо надавати студентам по черзі. Перевагами використання MyOwnConference є: необмежене безкоштовне користування, надійність сервісу, повна підтримка безкоштовних акаунтів, можливість проведення занять без попереднього планування, наявність додаткових функцій (показ з екрану, презентація, чат, статистика, запис вебінару (20 хвилин при використанні безкоштовної версії), блокування учасників, тестування, демонстрація відео, розсилка запрошень тощо.

UberConference – платформа, яку можна використовувати для проведення занять із кількістю студентів не більше 15 осіб. Платформа є безкоштовною, але існує також платний контент. Є можливість використання на персональному комп'ютері та із мобільних пристроїв, із обов'язковим використанням пін-кодів при вході. Максимальна тривалість зустрічі 45 хвилин. Перевагами UberConference є: можливість створення запланованих та миттєвих зустрічей, відсутність пін-коду для організатора, висока якість звуку і зображення, зручний інтерфейс, можливість керування учасниками шляхом відключення звуку та паузи.

Skype – досить популярний у світі месенджер із функцією проведення аудіо та відео зустрічей. При використанні в освітньому процесі є можливість організовувати індивідуальні консультації та групові заняття із залученням не більше 24 студентів. Перевагами платформи Skype є: безкоштовне використання; простота налаштування при організації зустрічей; можливість надсилати учасникам файли і контакти; можливість вмикати/вимикати відео та мікрофони студентів тощо. На відміну від ZOOM, при організації зустрічей у Skype необхідно додавати учасників що знаходяться «у мережі», або створити нову «розмову», додавши у неї контакти і натиснути «відеодзвінок».

Найбільшою популярністю під час проведення онлайн занять студентам спеціальності «Професійна освіта» користується платформа ZOOM.

ZOOM – це платформа для проведення відеоконференцій, онлайн зустрічей, дистанційних занять. Викладачу організувати зустріч зі студентами можливо після реєстрації, при цьому, безкоштовний обліковий запис дозволяє проводити її не довше 40 хвилин із кількістю учасників не більше 100 осіб. Здобувачі вищої освіти можуть заходити у програму зі смартфона, планшета, комп'ютера за посиланням або ідентифікатором та паролем. Є можливість планування зустрічей заздалегідь за розкладом, використовуючи одне посилання/ідентифікатор.

Перевагами платформи ZOOM є: відмінний зв'язок, відео- та аудіозв'язок із кожним учасником; можливість демонстрації з екрану при одночасному коментарі; наявність інтерактивної дошки, чату для спілкувань і передачі файлів; можливість запису онлайн заняття на комп'ютер; налаштування віртуального фону тощо. Розглянемо послідовність організації та проведення конференції (заняття) ZOOM [1].

Висновки. Відтак, на сьогоднішній день досить популярним є використання онлайн сервісів для проведення занять. Перевагами використання онлайн сервісів для проведення відеоконференцій є гнучкість (можливість проведення з будь-якого місця та в будь-який час), інтерактивність (взаємодія між учасниками освітнього процесу), взаємодія (можливість розгляду відео- та аудіо-матеріалів та інших документів), зручність (можливість зберігати запис відеоконференції), адаптивність (можливість забезпечення доступу до навчання для студентів з різних місць).

Список використаних джерел:

1. Bilyk V. Information technologies in the preparation of future masters of vocational education. Contemporary technologies in the educational process. Monograph : Publishing House of Katowice School of Technology. 2020. p.42-47.
2. Інтерактивні технології навчання дорослих: навчально-методичний посібник. НАПН України, Ін-т педагогічної освіти і освіти дорослих. К.: ВД «ЕКМО», 2011. 324 с.
3. Інтерактивна практика : програма і методичні рекомендації для студентів спеціальності 015.36 «Професійна освіта (Технологія виробів легкої промисловості)» / уклад.: І.В. Андросчук, Г. В. Красильникова, І.П. Андросчук, Л.І. Шевчук. Хмельницький : ХНУ, 2021. 29 с.