

Голюк О.А. Организация воспитателем ДОУ педагогической поддержки семьи через социальные сети / О.А.Голюк // Социально-педагогическая и медико-психологическая поддержка развития личности в онтогенезе : сб. материалов междунар. науч.-практ. конф., Брест, 15-16 апр. 2015 г. / Брест. гос. ун-т им. А.С.Пушкина ; редкол.: Г. Н.Казаручик (отв. ред.), Т. В. Александрович, М. С. Ковалевич. – Брест : БрГУ, 2015. – С.47-51.

УДК 373.21

О.А. ГОЛЮК

Украина, Винница, ВГПУ имени Михаила Коцюбинского

ОРГАНИЗАЦИЯ ВОСПИТАТЕЛЕМ ДОУ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ ЧЕРЕЗ СОЦИАЛЬНЫЕ ИНТЕРНЕТ-СЕТИ

Аннотация. В статье обоснована необходимость организации воспитателем детского образовательного учреждения педагогической поддержки семьи. Предложено использование Интернет-коммуникации социальных сетей как средства повышения эффективности взаимодействия педагогов с семьями воспитанников.

Ключевые слова: педагогическая поддержка семьи, Интернет-коммуникация, социальная сеть Интернет.

Анотація. У статті обґрунтовано необхідність організації вихователем дитячого навчального закладу педагогічної підтримки сім'ї. Запропоновано використання Інтернет-комунікації соціальних мереж як засобу підвищення ефективності взаємодії педагогів з сім'ями вихованців.

Ключові слова: педагогічна підтримка сім'ї, Інтернет-комунікація, соціальна мережа Інтернет.

Summary. In the article the necessity of organization is reasonable the educator of child's educational establishment of pedagogical support of family. The use of Internet-communication of social networks as facilities of increase of efficiency of co-operation of teachers is offered with families of pupils.

Keywords: pedagogical support of family, Internet-communication, a social network is the Internet.

Становление украинской государственности, интеграция в европейское сообщество, построение гражданского общества предусматривают ориентацию на Человека, нацию, приоритеты национальной культуры, определяют основные направления реформирования учебно-воспитательного процесса во всех звеньях системы образования. Можно констатировать, что сегодня созданы реальные предпо-

сылки для превращения системы образования из унитарной и жестоко регламентированной в демократическую. Педагог, как субъект учебно-воспитательного процесса, должен стать главным действующим лицом любых изменений в системе образования. Именно педагог новой генерации, владеющий современными педагогическими технологиями, способный к всевозможным нововведениям, к внедрению основных идей гуманистической педагогики, может создать учебно-воспитательную среду, и в частности – в дошкольном образовательном учреждении, в которой будут господствовать культ человечности, милосердия, толерантности, доброты на основе принципов гуманизма, свободы, демократии.

Однако известно, что индивидуальность ребенка сначала формируется в семье. Учебно-воспитательная работа детского сада не может строиться без учета этого фактора формирования личности дошкольника. Поэтому и семья, и дошкольные образовательные учреждения разного типа являются основными субъектами воспитания ребенка, и только их совместные усилия относительно создания единой учебно-воспитательной среды могут гарантировать достижение запланированных результатов.

Хочется отметить, что достаточно длительное время процессы воспитания и обучения в двух ведущих воспитательных институтах (семья и детский сад) происходили параллельно. Сегодня наметилась тенденция создания триады равноправных субъектов – «воспитатель – ребенок – родители». Именно поэтому в педагогической, психологической, литературе все чаще употребляют термины «педагогическое взаимодействие» воспитателя с семьей, «педагогическая поддержка» семьи. Сделать родителей своими союзниками, помочь семье в воспитании детей и одновременно поднять ее ответственность за воспитание подрастающего поколения возможно в результате систематической, последовательно организуемой работы воспитателя по формированию у родителей педагогических умений и навыков.

Взаимодействие родителей и воспитательных учреждений на современном этапе остается объектом исследований и дискуссий. Актуальные вопросы общей проблемы взаимосвязи семьи и детского сада в формировании личности ребенка представлены в трудах О.Кононко, В.Котирло, Т.Кротовой, С.Ладывир, Т.Марковой, М.Машовец, Л.Островской, Т.Пагуты, Т.Пониманской и др. Педагогической наукой и практикой накоплен существенный базис для эффективной организации взаимодействия ДОО с семьями воспитанников. Однако в последнее время наблюдается тенденция к снижению результативности многих традиционных организационных форм, методов данного взаимодействия. Частично такая ситуация обусловлена занятостью родителей. Поэтому возникает потребность не только в поиске новых инновационных форм организации сотрудничества, но и в адаптации уже имеющихся к современным условиям.

С внедрением в систему образования последних достижений науки и техники в области информационных, компьютерных и телекоммуникационных технологий, появились труды педагогов, посвященные исследованию педагогического взаимодействия с помощью Интернет-коммуникаций (С.Барнес, Н.Волкова, О.Майборода, Е.Манушин, И.Розина, С.Русаков, А.Уваров и др.). Однако, несмотря на повышенный интерес представителей педагогической тео-

рии и практики к возможностям всемирной сети Интернет как средству получения информации, средству общения и обучения, не достаточно изученными остаются вопросы организации воспитателем дошкольного учреждения педагогической поддержки семьи через социальные Интернет-сети.

В связи с тем, что новые информационные коммуникационные технологии все быстрее входят в образовательные процессы, становится очевидно, что традиционная «педагогическая» модель должна испытывать существенные изменения. Сеть Интернет постепенно превращается в ресурс, который позволяет решать новые педагогические задания, реализовывать новые формы педагогической деятельности. Современному человеку, а тем более педагогу, воспитателю, нужно не только уметь искать информацию, но и использовать в своей практике коммуникационный потенциал Интернет, который даст возможность получить новое качество образовательного процесса, связанного с неформальными коммуникациями на основе полного доступа к аудио–, видео–, графической и текстовой информации всех участников обучения и воспитания детей дошкольного возраста.

В целом понятие «коммуникация» (за В.Далем) – это сообщение, пути, дорогие, средства связи (а в общем смысле – это обмен информацией между индивидами); сетевая – ориентированная на работу массовых пользователей в глобальных сетях. Таким образом сетевые коммуникации выступают средством обмена информацией через Интернет. Они позволяют решать повседневные задания, осуществлять обучение, собирать и хранить необходимую информацию и т. п., используя средства сети Интернет. Сетевые коммуникации способствуют повышению уровня информационной культуры, развитию коммуникативных навыков, самовыражению, самообразованию и постоянному обмену опытом.

О.Куценко определяет понятие «Интернет-коммуникация» как взаимодействие людей с помощью глобальной компьютерной Интернет-среды с целью взаимообмена информацией, работы с информацией, имеющейся в Интернет-источниках (поиск, анализ, презентация, оформление и т.д.), что способствует самоусовершенствованию личности, обогащению ее личностной культуры. Важными для нашего исследования является и компоненты культуры Интернет-коммуникации, выделенные О.Куценко, а именно: культура поиска информации в сети Интернет (коммуникация «человек – компьютер») и культура речи в сети Интернет, т.е. культура коммуникации средствами электронной почты, чата, форума, телеконференции (коммуникация «человек – компьютер – человек»), а так же ее составляющие части (цели и мотивы, знания, процедурно технологические и коммуникативные умения, рефлексия) [1, с. 10].

К классическим формам сетевых коммуникаций относят электронную почту, списки рассылки, чат («дружественный разговор, беседа» – он-лайн-общение), форум («свободная дискуссия», общение в офф-лайн), теле- и видеоконференции («обсуждение на расстоянии»). Перечислены формы сетевых коммуникаций крепко завоевали свое место в Интернете, но в настоящее время на смену им пришли уже принципиально новые социальные сервисы сетевых коммуникаций, основанные на организации взаимодействия «человек-человек», а не «человек-информация».

Социальная сеть (от англ. social networking service) – платформа, онлайн-сервис или веб-сайт, предназначенные для построения, отображения и организации социальных взаимоотношений. В обычном значении этого слова социальная сеть является содружеством людей, знакомых между собой и связанных общими интересами, общим делом или чем-то другим. В Интернете социальная сеть - это сервис, платформа для взаимодействия людей в группе [2].

Каждая социальная сеть имеет свои особенности и свою целевую аудиторию. Однако есть и общие особенности относительно стиля общения в них, который изменился в сторону сокращения и лаконичности высказываний, которая отвечает быстрым темпам современной жизни. Наиболее популярными за последние годы стали массовые социальные сети (Vkontakte.ru, Odnoklassniki.ru, Facebook и др.). Почти 90% родителей детей дошкольного возраста, будучи активными пользователями той или иной социальной сети, все больше времени проводят в виртуальном мире. Не прибегая к анализу негативных последствий такого положения, отметим, что современный педагог должен быть готовым к использованию мощного потенциала социальных сетей для организации эффективного взаимодействия с семьями своих воспитанников. Такое взаимодействие может происходить путем непосредственного личностного общения педагога-воспитателя с родителями; размещение необходимой информации на собственной странице в социальной сети; создание группы (открытого или закрытого типа), которая бы объединяла работников образовательного учреждения и членов семьи воспитанников.

Индивидуальное общение педагога и родителей с использованием функции «личностное сообщение» позволяет осуществить оперативный обмен информацией. Каждый из участников педагогического процесса имеет возможность задать вопрос, получить консультацию, совет, поделиться проблемами, узнать определенную информацию о собственном ребенке и т.д.

Информация, которую размещает воспитатель на собственной странице в социальной сети выступает показателем культуры Интернет-коммуникации. Он может разместить (по желанию) свое педагогическое портфолио (виртуальный портрет), в котором представить необходимые данные о себе, о своем опыте работы, своем педагогическом кредо, взглядах, интересах, вкусах, целях, фото-, видеоматериал, полезные ссылки на педагогические источники и т.д.

Наиболее действенной формой сотрудничества воспитателя с семьями, по нашему мнению, есть создание группы закрытого типа. Информационная структура и архитектура группы формируется произвольным образом на основе поставленных целей, функций, которые она призвана выполнять. Так, ее компонентами могут быть:

1. Темы для обсуждений, где воспитатели и родители могут осуществлять обмен мнениями, вести дискуссии, выдвигать и обсуждать предложения в режиме он-лайн или офф-лайн.

Отдельные темы могут вести конкретные специалисты (методист, психолог, медицинский работник, председатель родительского комитета и пр.).

2. Разнообразные образовательные ресурсы, которые могут быть представлены в следующих форматах: HTML-текст; ссылка на конкретный источник

(статью в журнале, книгу и т.п.); загруженный файл (любой файл, который педагог закачал для использования всеми участниками группы); Web-ссылки; Web-страницы; внешняя программа и т.д.

3. Специально созданная информация, которая включает не только текст, но и графические изображения, анимацию, звук и видео фрагменты.

4. Контактная информация (сотрудников ДОУ, других образовательных учреждений, членов родительского комитета, телефон доверия и т.д.).

5. Стена объявлений, открытых и анонимных опросов с возможностью комментировать их.

6. Фотоальбомы, видеоальбомы, аудио-коллекции и т.д.

Возможность интерактивности в жизнедеятельности группы способствует формированию у всех ее участников коммуникативных навыков, культуры общения, которое предусматривает умение сжато и четко формулировать собственные мнения, терпимо относиться к мнению партнеров, способность вести дискуссию, аргументировано излагать свою точку зрения, а также слышать и уважать мнение партнера.

Следовательно, оперативность, скорость, доступность коммуникации социальных сетей позволяют использовать Интернет как средство повышения эффективности взаимодействия педагогов с семьями воспитанников. Поэтому учет перспектив, возможностей, а также изменений, которые приносит в современное образование всемирная сеть Интернет, является одним из актуальных заданий педагогической науки и практики.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Кущенко О.С. Формування культури Інтернет-комунікації майбутніх учителів засобами інформаційно-комунікаційних технологій: автореф. дис... канд. пед. наук: 13.00.04 / О.С.Кущенко; Класичний приватний університет. — Запоріжжя, 2008. — 23 с.

2. Елманова Н. Web-порталы: назначение, преимущества, особенности и средства [Электронный ресурс] / Н. Елманова // КомпьютерПресс – 2002. – № 6. – Режим доступа: <http://www.compress.ru/Article.aspx?id=10962>