

3. Proidei.com. *Кращі рекламні бренди України*. 2023. URL: <https://proidei.com/>

УДК 35:378.147

Антикало Іванна, Марія Бухановська

Здобувачі вищої освіти факультету економіки, менеджменту та психології
Державного торговельно-економічного університету

Науковий керівник: Ірина Динник, к.держ.упр., доцент кафедри публічного
управління та адміністрування

ВИКОРИСТАННЯ ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМ У ПІДВИЩЕННІ КВАЛІФІКАЦІЇ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ

Ключові слова: державний службовець, компетентності, платформа, інновація.

У світлі стрімкого розвитку цифрових технологій і складних проблем організаційної діяльності державних установ зростає потреба в постійному розвитку компетенцій державних службовців. Інноваційні онлайн-платформи надають унікальну можливість поєднувати навчання та роботу без часових або географічних обмежень, що робить їх корисним інструментом для цієї галузі. Наприклад, Національне агентство України з питань державної служби (НАДС) створило вебсайт професійного розвитку державних службовців, який пропонує десять різноманітних онлайн-курсів для підвищення кваліфікації державних службовців [1].

Коли традиційні методи навчання виявилися обмеженими, цей формат навчання став особливо популярним під час пандемії. Так, у 2020–2021 роках НАДС запропонував державним службовцям використовувати Prometheus і EdEra для дистанційного навчання [2].

Для державних службовців використання дистанційних технологій значно спрощує доступ до багатьох освітніх програм і підвищує рівень професійного розвитку. Вони швидко отримують нові знання, можуть адаптувати їх до реальних умов службової діяльності та покращують свою цифрову грамотність.

Це особливо важливо в епоху цифровізації державного управління, оскільки сучасні працівники повинні бути готові до використання нових інформаційних систем і послуг. Наприклад, у 2022 році на платформі «Дія.Освіта» був створений освітній серіал «Кібергігієна для держслужбовців», щоб навчити працівників органів влади цифровій грамотності [3].

Дистанційне навчання за допомогою онлайн-ресурсів підвищує активність і мотивацію працівників державних установ, оскільки воно дозволяє вибрати курси, які найкраще відповідають їхнім професійним потребам, а також дозволяє встановити свій власний темп засвоєння інформації. Свобода вибору часу та місця навчання полегшує навчання та знижує стрес. Співпраця НАДС із Prometheus і Coursera, які надають державним службовцям зручні онлайн-курси, є доказом цього [4].

Тим не менш, існують обмеження, які можуть перешкоджати використанню цих технологій. Зокрема, деякі працівники не володіють необхідними навичками роботи з новими цифровими інструментами, і іноді у них немає внутрішньої мотивації пройти курс. Інфраструктурні проблеми, такі як нестійке з'єднання з Інтернетом, також можуть вплинути на якість процесу підвищення кваліфікації. Органи, які керують, повинні приділяти велику увагу вирішенню цих проблем. Крім того, вони повинні підтримувати можливості дистанційного навчання та розвивати їх. Прикладом цього є «Стратегія реформування державного управління України на 2022–2025 роки», в якій прямо зазначено, що більше людей повинні мати можливість навчатися дистанційно [5].

Помітним моментом є те, що інтерактивні освітні модулі, доступні в Інтернеті, сприяють кращому засвоєнню інформації студентами. Активне залучення студентів до навчання за допомогою тестів, відеофорумів і онлайн-форумів дозволяє студентам розвивати навички критичного мислення та отримувати швидкий зворотний зв'язок від вчителів. З цієї причини персонал росте та працює швидше [6]. Так, навчальні програми на платформі «Дія.Освіта» використовують інтерактивні модулі для чиновників [7].

Враховуючи ці тенденції, використання онлайн-платформ слід розглядати як стратегічний напрямок розвитку системи професійного розвитку в державному управлінні. Пріоритетом має бути не лише створення цифрової інфраструктури, але й забезпечення працівників, які працюють у сфері інформаційних технологій, кваліфікацією [8].

Таким чином, впровадження онлайн-освіти в процес підвищення кваліфікації відкриває багато можливостей для створення сучасного, мобільного та висококваліфікованого кадрового потенціалу для державної служби. Це підвищує якість державного управління, оскільки навчає працівників інноваціям, необхідним для швидкого вирішення нових проблем.

Список використаних джерел:

1. Офіційний вебпортал управління знаннями. URL: <https://pdp.nacs.gov.ua/>
2. У НАДС обговорили теоретичні та практичні аспекти використання онлайн-курсів і системі професійного навчання публічних службовців. URL: <https://nads.gov.ua/news/u-nads-obgovoreno-algoritm-vikoristannya-onlajn-kursiv-v-sistemi-profesijnogo-navchannya-publichnih-sluzhbovciv>
3. Кібергігієна для держслужбовців: у Києві відкрили тренінговий центр URL: <https://www.ukrinform.ua/rubric-kyiv/3324845-kibergigiena-dla-derzsluzbovciv-u-kievi-vidkrili-treningovij-centr.html>
4. НАДС та ПРООН обговорили шляхи подальшої співпраці задля розвитку сфери публічної служби. URL: <https://t2.pdp.nacs.gov.ua/news/nads-ta-proon-obhovoryly-shliakhy-podalshoi-spivpratsi-zadlia-rozvytku-sfery-publichnoi-sluzhby>
5. Стратегія реформування державного управління на 2022-2025 роки : розпорядження Кабінету Міністрів України від 21 липня 2021 р. № 831-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/831-2021-%D1%80#Text>
6. Застосування технологій інтерактивного навчання в освітньому процесі закладів вищої освіти. URL: <http://www.pedagogy-journal.kpu.zp.ua/archive/2021/78/35.pdf>

7. Офіційний вебсайт. Дія.Освіта. URL:
<https://digitalstate.gov.ua/uk/projects/govtech/diia-education>

8. Уряд затвердив план заходів з розвитку системи професійного навчання публічних службовців до 2027 року. URL:
<https://nads.gov.ua/news/uriad-zatverdyyv-plan-zakhodiv-z-rozvytku-systemy-profesiinoho-navchannia-publichnykh-sluzhbovtsiv-do-2027-roku#>

УДК 658.788

Бабак Микола

Здобувач вищої освіти факультету права, публічного управління і менеджменту
 Вінницького державного педагогічного університету імені Михайла
 Коцюбинського

Науковий керівник: **Климчук Олександр**, доктор економічних наук, професор,
 професор кафедри публічного управління та менеджменту
 Вінницького державного педагогічного університету імені Михайла
 Коцюбинського

СВІТОВИЙ ДОСВІД У СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ ЛОГІСТИЧНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ ОРГАНІЗАЦІЙ

Ключові слова: логістичне управління, світовий досвід, ланцюги постачання, цифровізація, сталий розвиток, ефективність.

У сучасній економіці, яка відзначається інтенсивними змінами і значними ризиками, безперечно, важливими аспектами є максимально швидке ухвалення обґрунтованих стратегічних рішень та створення релевантної системи корпоративного управління [1]. Економічні системи характеризуються високим рівнем динамічних глобальних процесів, що зумовлює необхідність постійного вдосконалення системи управління логістичною діяльністю організацій. Логістика в умовах сьогодення є не лише функціональною складовою