

Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/vvpi\\_2015\\_2\\_26](http://nbuv.gov.ua/UJRN/vvpi_2015_2_26)

4. Дроздова Ю. В., Дубініна О. В. Концептуальні підходи до визначення «softskills» у сучасних освітніх та професійних моделях. *Softskills – невід’ємні аспекти формування конкурентоспроможності студентів у XXI столітті: тези доповідей* (Київ, 21 лютого 2020 р.). Київ: Київ. нац. торг. - екон. ун-т, 2020. С. 31–34.

5. Богдан Ж.Б. Теоретичне обґрунтування моделі гнучких навичок особистості сучасного фахівця. *Науковий вісник Херсонського державного університету*. 2023. №3. С 20-30.

6. Гарань Н., Замороцька В. Soft Skills як складник підготовки майбутнього фахівця у закладі вищої освіти. *Міжнародний науковий журнал «Грааль науки»*: за матеріалами I Міжнар. наук.-практ. конф. «Science in motion: classic and modern tools and methods in scientific investigations»(9 черв. 2023 р. ГО «Європейська наукова платформа» (Вінниця, Україна) та ТОВ «International Centre Corporative Management» (Відень, Австрія), 2023. № 28 С. 328-331.

## УДК 567.78

**Губіна С. І.**

к.п.н., доцент,  
доцент кафедри педагогіки, професійної освіти та  
управління освітніми закладами,  
Вінницький державний педагогічний університет  
імені Михайла Коцюбинського

**Фрицюк В. А.**

д. п. н., професор,  
професор кафедри педагогіки, професійної освіти та  
управління освітніми закладами,  
Вінницький державний педагогічний університет  
імені Михайла Коцюбинського

### **КУЛЬТУРА ЯКОСТІ У ЗАКЛАДАХ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

Актуальність проблеми забезпечення якості і прозорості у вищій освіті підтверджується інтенсивною увагою вчених-педагогів як в Європі, так і в Україні. Це підтверджують численні європейські проекти, зокрема проект «Національна гарантія якості і взаємна довіра в сфері вищої освіти в Україні (TRUST)» [4]. До завдань проекту входить розробка єдиної прозорої системи забезпечення якості української вищої освіти, яка відповідає загальноєвропейській академічній культурі і сприяє як процесу національної реформи вищої освіти, так і інтеграції України в європейський освітній простір.

У працях вітчизняних дослідників Г. Зінченко, А. Зубкової, Л. Сємова, М. Шаповал розглянута така складова організаційної культури, як культура якості, її вплив на систему освіти загалом та на професіоналізм педагогів зокрема. Зарубіжні науковці Л. Харвеу та Б. Стенсакер, Й. Ланарès, У. Ехлерс,

П. Уеллс та Д. Флореа не тільки формулюють концепцію культури якості, але й розкривають питання формування культури процесу забезпечення якості освіти [2, с. 429].

Усі ці та інші публікації стали своєрідним науковим відгуком-рефлексією на конкретний міжнаціональний проект «Культура якості» (Quality culture), організований, проведений і проаналізований Європейською Асоціацією університетів (ЕАУ). У рамках цілей цього проекту було підвищення конкурентоспроможності європейської освіти завдяки забезпеченню її якості через усвідомлення необхідності розвивати культуру і поширювати найкращий досвід у цій галузі, сприяти підвищенню якісного рівня і конструктивно допомогти університетам наблизитися до зовнішніх процедур забезпечення якості і тим самим зміцнювати привабливість європейських університетів [1].

Нині в Україні функціонує національна модель управління якістю освіти [3, с. 52], що ґрунтується на найкращих світових практиках та відповідає вимогам Міжнародної організації зі стандартизації (ISO). З кожним роком зростає необхідність розвивати культуру якості освіти для всіх, хто залучений в освітній процес, удосконалювати систему внутрішнього забезпечення якості у вищій освіті, постійно покращувати якість та проводити процедури зовнішнього незалежного оцінювання якості міжнародними акредитаційними агентствами, що є запорукою підвищення конкурентоспроможності освітнього закладу.

#### Список літератури

1. European University Association (EUA). Quality culture in European universities: a bottom-up approach. Report on the three rounds of the Quality Culture project 2002 – 2006 (Brussels, EUA). 2006. <http://www.eua.be/publications>
2. Harvey, L. & Stensaker B. Quality Culture: understandings, boundaries and linkages. *European Journal of Education*. 2008. vol. 43, n°4, pp. 427-442.
3. Oliinyk T., Mishchenko O., Ilevliev O., Saveliev D., Hubina S. Inclusive education in Ukraine: conditions of implementation and challenges. *Cadernos de Educação, Tecnologia e Sociedade*. 2023. Vol. 16 No. se2. P. 50-62.
4. Проект «Національна система забезпечення якості і взаємної довіри в системі вищої освіти України (TRUST)» [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.dovira.eu/>.

**Кабанюк С. С.**

викладач вищої категорії,  
Черкаський державний бізнес-коледж

#### ДО ПИТАННЯ РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАТИВНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ СТУДЕНТІВ-ПЕРШОКУРСНИКІВ ЗАКЛАДІВ ПЕРЕДФАХОВОЇ ВИЩОЇ ОСВІТИ В УМОВАХ ВІЙНИ

У контексті сучасної діджиталізованої реальності здатність особистості спілкуватися українською мовою в різних мовленнєвих ситуаціях, зокрема й в