

2. Череп А., Череп О., Огренич Ю., Курченко М. Досвід Данії з цифровізації бізнес-процесів як приклад для України. Вісник Хмельницького національного університету. Серія: Економічні науки. 2023. № 6. С. 164–168.

3. Мельник Л., Карінцева О., Калініченко Л., Харченко М., Тарасенко С. Цифрова трансформація бізнес-процесів в Україні. Mechanism of an Economic Regulation. 2024. № 2(104). С. 54–60.

4. Ковтуненко Ю., Лозан А. Digitalization for ensuring innovative development of the enterprise. Economics. Finances. Law. 2024. № 9. С. 17–20.

5. Lazor, O., Lazor, O., Yunyk, I., Zubar, I., Dzeveliuk, M., & Dzeveliuk, A. (2024). The impact of e-governance on shortening the public service delivery terms. Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales, 26(3), 1131–1145.

УДК 78.014:004.8

Динту Анастасія,

здобувачка вищої освіти факультету права, публічного управління і менеджменту

Вінницького державного педагогічного університету імені Михайла Коцюбинського

Науковий керівник: Зубар Іван, кандидат економічних наук, старший викладач кафедри публічного управління та менеджменту Вінницького державного педагогічного університету імені Михайла Коцюбинського

ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ У ПІДГОТОВЦІ УПРАВЛІНЦІВ НОВОГО ПОКОЛІННЯ: ВИКЛИКИ ТА МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ БІЗНЕС-ОСВІТИ УКРАЇНИ

Ключові слова: *штучний інтелект, бізнес-освіта, управлінці, інновації.*

У сучасну епоху цифрової трансформації штучний інтелект (ШІ) стає

ключовим інструментом розвитку освіти та менеджменту. Його застосування у бізнес-освіті відкриває нові можливості для підготовки управлінців нового покоління, здатних ефективно працювати в умовах швидких технологічних змін. Для України тема є особливо важливою, адже інтеграція ШІ в освітню систему підвищує якість підготовки кадрів, конкурентоспроможність національної освіти та стимулює розвиток інноваційного потенціалу країни.

Численні адміністративні та юридичні довідкові служби використовують технології ШІ протягом тривалого часу; прикладами є віртуальні помічники та чат-боти, які автономно надають відповіді на запити як співробітників, так і клієнтів. В результаті інтеграція інструментарію нейромереж сприяє швидкому пошуку важливих юридичних документів або зв'язку користувачів з відповідним спеціалістом [1].

Сьогодні інструменти ШІ стали невід'ємною частиною сучасного життя та можуть ефективно застосовуватися в управлінні бізнес-процесами. Головні переваги полягають у можливості обробляти великі обсяги даних, знаходити складні взаємозв'язки, прогнозувати події та приймати об'єктивні рішення на основі алгоритмів. ШІ дозволяє автоматизувати рутинні управлінські задачі, звільняючи людей для вирішення складніших завдань, що потребують креативності та стратегічного мислення. Один із прикладів ефективного застосування – системи розпізнавання образів і машинного навчання для контролю якості продукції, які швидко та точно виявляють дефекти, зменшують кількість браку і підвищують якість виробів. Використання ШІ також сприяє зниженню витрат, покращенню прийняття рішень та розвитку інновацій [3].

У грудні 2020 року Кабінет Міністрів України ухвалив Концепцію розвитку штучного інтелекту, яка визначає ключові пріоритети та завдання для його впровадження. Основна мета документа – захист прав громадян і організацій, підвищення економічної конкурентоспроможності та вдосконалення державного управління. Документ підкреслює роль штучного інтелекту в розвитку цифрової грамотності, посиленні інформаційної безпеки,

оптимізації бізнес-процесів, а також у сприянні соціально-економічному, науковому й правовому прогресу. Окрім того, він орієнтований на покращення якості адміністративних послуг і боротьбу з корупцією. У корпоративному секторі штучний інтелект відкриває перспективи для створення баз знань, розробки управлінських моделей та вдосконалення алгоритмів обробки даних, що суттєво підвищує ефективність діяльності організацій [2].

Діджиталізацію можна розглядати як всебічне впровадження цифрових інструментів у всі бізнес-процеси компанії. Для підвищення конкурентоспроможності підприємству необхідно інтегрувати ці технології у управлінські процеси. Головна мета інтеграції ІІІ у бізнес-процеси – створення бізнес-асистентів, які можуть розуміти навколишнє середовище, приймати рішення та навчатися. ІІІ застосовується у багатьох сферах і суттєво впливає на розвиток сучасного суспільства [4]. Підготовка управлінців нового покоління в Україні, особливо у критично-важливих сферах (агропромисловому комплексі, енергетиці, сфері безпеки та ін..) потребує інтеграції ІІІ як інструменту для підтримки сталого розвитку, соціальної відповідальності та інноваційної діяльності. Нейромережі можуть використовуватися для аналізу та моделювання комплексних умов виробництва, оптимізації управління ресурсами, прогнозування ринків та пом'якшення соціально-екологічних ризиків. Крім того, цифрові технології, включно зі ІІІ, здатні підтримувати розвиток кооперації та ефективне управління малими та середніми господарствами, сприяючи підвищенню доданої вартості та переходу від сировинної моделі до виробництва кінцевих продуктів [5].

Отже, бізнес-освіта має навчити майбутніх управлінців інтегрувати аналітичні та прогнозні можливості ІІІ у процеси прийняття рішень, стимулювати інновації та забезпечувати соціально-екологічну збалансованість аграрного виробництва. Він формує нове покоління управлінців, здатних ефективно діяти в умовах швидких технологічних змін, підвищує якість підготовки кадрів і конкурентоспроможність освіти в Україні. ІІІ допомагає обробляти великі обсяги даних, автоматизувати рутинні завдання, прогнозувати

події та приймати обґрунтовані рішення, а також створювати бази знань і управлінські моделі в корпоративному секторі. При цьому важливо враховувати етичні та соціальні аспекти.

Список використаних джерел:

1. Черненко Н.І. Штучний інтелект в управлінні персоналом. Таврійський науковий вісник. Серія: Економіка. 2022. Вип. 12. С. 76-83.
2. Смоляк Ю.Ю., Холодницька А.В. Штучний інтелект в управлінні підприємством: трансформація ролі менеджера в індустрії 4.0. Національний університет «Чернігівська політехніка». 2024. URL: <https://doi.org/10.54929/2786-5738-2024-11-04-12>
3. Голей Ю.М., Дрік І.А. Аналіз використання штучного інтелекту в системах управління бізнес-процесами: переваги та недоліки. Challenges and Issues of Modern Science. 2023. Т. 1. С. 382-386.
4. Вербівська Л.В. Застосування інструментів штучного інтелекту при управлінні конкурентоспроможністю підприємства. Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича. 2023. URL: <https://doi.org/10.54929/2786-5738-2023-10-04-06>
5. Зубар І. В. Проблема лендлордизації в площині сталого розвитку АПК України. Економіка. Фінанси. Менеджмент: актуальні питання науки і практики. 2019. № 5. С. 185-197.

УДК 352/354.075:331.101.3]:355.48

Довгань Вероніка

Здобувачка вищої освіти факультету права, публічного управління і менеджменту