

2. Про звернення громадян: Закон України від 2 жовтня 1996 р. №393/96-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/393/96-%D0%B2%D1%80#Text> (дата звернення: 20.09.2025)

3. Симисенко І. Політична участь та електронна демократія: виклики в умовах російського вторгнення в Україну. *Наукові праці Міжрегіональної Академії управління персоналом. Політичні науки та публічне управління*. Вип. № 1 (77). С. 169-175.

4. Про правотворчу діяльність: Закон України від 24.08.2023. №3354-IX URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3354-20#Text> (дата звернення 22.09.2025р.).

5. Дзевелюк М., Дзевелюк А., Чернищук Н. Цифрові технології і право: виклики цифрової трансформації та кібербезпека. *Наука і техніка сьогодні*. 2023. Вип 12 (26). С. 62-72.

**УДК 35:378.147**

**Мельник Софія**

Здобувачка вищої освіти факультету права, публічного управління і менеджменту

Вінницького державного педагогічного університету Імені Михайла Коцюбинського

### **ОСВІТА ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ: ПРОБЛЕМИ ТА ТРЕНДИ**

*Ключові слова:* вдосконалення освіти публічних службовців, державна служба в умовах воєнного стану, сучасні тренди та виклики державної служби.

Ефективне та відповідальне виконання державним службовцем своїх обов'язків, залежить політичний, соціально-економічний, правовий та духовно-культурний благоустрій кожної цивілізованої держава.

Сучасний держслужбовець повинен: ефективно використовувати свої професійні знання та навички задля належного виконання посадових обов'язків передбачених посадовою інструкцією; розвивати стосунки з колегами та створювати професійну атмосферу з іншими; демонструвати здатність адаптуватися до різних життєвих ситуацій; комплексно поєднувати свої знання та вміння для полегшення виконання своєї роботи у сучасному світі.

На думку сучасних науковців, висококомпетентних державних службовців в університетах необхідно готувати під вимоги сучасних роботодавців з сучасними умовами праці. Наголошує на цьому і прагнення України подолати шлях євроінтеграції. Для цього слід вирішити низку нагальних проблем всередині нашої держави. Такі проблеми характеризуються: відсутністю чіткого перерозподілу адміністративних та політичних завдань в системі управління державного апарату; недостатня прозорість діяльності державних службовців; недосконалість механізмів призначення, звільнення та просування по державній службі; неналежне надання послуг державними службовцями. Н. Алюшина вважає, що для формування високоефективних компетентностей державних службовців відповідно до європейських стандартів слід використовувати накопичений роками досвід країн Європи задля реалізації ідеї «компетентної сервісної та цифрової України» [3].

Зміни в інституті державного управління відбуваються не лише під впливом прагнення України стати членом Європейського Союзу, але й під впливом глобальних викликів, таких як: COVID-19 та повномасштабне вторгнення російської федерації на територію України. Відповідно під впливом цих подій, з'являється й проблема кадрового забезпечення та підвищення кваліфікації працюючих державних службовців, що є актуальною, і сьогодні. Сучасними методами підвищення кваліфікації працівників є: проведення тренінгів, використання case study, застосування баскет-методу, залучення коучів, проведення майстер-класів, реалізація поведінкового методу та методу сторітеллінгу, застосування екшн-навчання, реалізація методів:

shadowing(стеження) та методу secondment( своєрідного «відрядження»). Іншими методами є: Building-метод, E-learning, самонавчання та метод Brainstorming.

Завдяки реалізації цих методів можна забезпечити висококваліфікованими кадрами різних рівнів інституції [2, с. 70-74].

Ще одним із напрямків вдосконалення державної служби є інтеграція штучного інтелекту та цифрових технологій під час процесу якісного надання послуг державними службовцями. Як показують дослідження, вже сьогодні в цьому русі така інтеграція робить значні успіхи, що підтверджується високим показником Індексу показником розвитку електронного уряду [1, с.6-7].

У висновку ми дійшли, що для ефективного виконання державними службовцями своїх обов'язків та для інтеграції європейського досвіду в українські реалії необхідно не лише вирішити проблему кадрового забезпечення та регулярного проведення заходів для підвищення кваліфікації вже працюючих державних службовців застосовуючи сучасні методи навчання, але й вирішувати інші проблеми пов'язані з забезпеченням високоефективних та компетентних кадрів.

### **Список використаних джерел**

1. Бабічев, А., Котковський, В., & Чередниченко, Т. (2024). Технології та інновації у публічному управлінні: сучасні тренди, вплив на якість державних послуг. Економіка та суспільство, (65).
2. Дзюрах, Ю. М., & Потапська, Б. В. (2023). Підвищення професійного рівня державних службовців в системі публічного управління.
3. Сучасні виклики забезпечення ефективної та відповідальної державної служби. Новини. URL: <https://journal-discourse.com/uk/kataloh-statei/2024/2024r-481-3/suchasni-vyklyky-zabezpechennia-efektyvnoi-ta-vidpovidalnoi-derzhavnoi-sluzhby>.