

Список використаних джерел

1. Азаренкова Г.М., Цовма Б.В., Томарович Т.В. Теоретико-методологічні засади комплаєнс-контролю у системі корпоративного управління банку в сучасних умовах. *Науковий вісник Одеського НЕУ*. 2023. № 9. С. 72-80.
2. Комплаєнс: основні принципи виявлення ризиків та їх мінімізації. UNIC. 2022. 24 с.
3. Карпушенко М.Ю., Карпушенко О.О. Теоретико-методологічні аспекти формування системи комплаєнсу-контролю. *Сучасний стан наукових досліджень та технологій в промисловості*. 2023. № 1 (23). С. 132-142.
4. Овсієнко О.В. Комплаєнс у бізнес-адмініструванні та його роль у створенні ефективних норм і господарської поведінки. *Економічний простір*. 2018. № 134. С. 173-185.
5. ISO 37301:2021 «Compliance management systems – Requirements with guidance for use». URL: <https://www.iso.org/standard/75080.html>

Лапшин Сергій Андрійович

кандидат історичних наук, доцент,
доцент кафедри публічного управління та менеджменту
Вінницького державного педагогічного університету
імені Михайла Коцюбинського

Соколовський Володимир Сергійович

провідний фахівець медіа-центру
Вінницького державного педагогічного університету
імені Михайла Коцюбинського

ВПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННИХ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ НА ЦЕНТРАЛЬНОМУ ТА МІСЦЕВОМУ РІВНЯХ

Реформування системи державного управління є однією з важливих умов асоціації України і Європейського Союзу. Потенціал реформ державного управління може бути реалізований повною мірою лише за одночасного вдосконалення організації надання адміністративних послуг, які є найважливішою складовою всієї сфери державних послуг. Організація надання адміністративних послуг суттєво впливає на соціально-економічну ситуацію та соціально-політичну стабільність у країні.

Одним із напрямів розвитку системи надання адміністративних послуг є застосування єдиного комплексу технологічно пов'язаних між собою державних інформаційних систем і елементів інформаційно-технологічної інфраструктури, які забезпечують новий рівень результативності й ефективності діяльності органів державної влади [1].

З 2015 року в Україні розпочато впровадження окремих електронних адміністративних послуг, якими уже досить активно користуються українці. При наданні електронних адміністративних послуг міністерствами та іншими

центральними органами виконавчої влади України в усіх випадках для електронної ідентифікації застосовуються електронні цифрові підписи, а в окремих - і BankID.

У липні 2015 року перші електронні послуги були запроваджені через веб-сайт «Державна архітектурно-будівельна інспекція України. В подальшому застосування електронних адміністративних послуг впроваджено: Державною службою з геодезії, картографії та кадастру України, Державною архітектурно-будівельною інспекцією України, Міністерством екології та природних ресурсів України, Міністерством економічного розвитку і торгівлі України, Міністерством юстиції України, Державною фіскальною службою України, Пенсійним фондом України [2].

Детальніше охарактеризуємо стан упровадження електронних адміністративних послуг та окремих інших електронних сервісів на місцевому рівні.

У 2015 році коаліцією неурядових організацій проведено моніторинг впровадження інструментів електронного урядування в органах місцевого самоврядування, за результатами якого встановлено, що на багатьох сайтах міських рад прослідковується тенденція до збільшення кількості інформації щодо адміністративних послуг. Лідерами за розвитком інструментів електронного урядування у ЦНАП у 2015 році стали одразу п'ять міст - Вінниця, Київ, Івано-Франківськ, Луцьк, Харків [3].

У більшості ЦНАП запроваджено попередній запис на прийом - 62 міста у 2015 році у порівнянні з 14 містами у 2014 році, зросла можливість зробити попередній запис через електронні засоби - електронну пошту, сайт ЦНАП або персональний електронний кабінет.

Саме місцеві та регіональні ініціативи значно стимулювали розвиток електронних адміністративних послуг в Україні. Через Портал адміністративних послуг м. Луцька надаються електронні адміністративні послуги, які передбачають електронну ідентифікацію суб'єктів звернень з використанням електронних цифрових підписів (як правило для ідентифікації представників бізнесу) та BankID (для ідентифікації громадян).

У рамках проекту «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади», що фінансується Швейцарською конфедерацією, планується впровадити регіональні портали у 4 пілотних регіонах, через які мешканці відповідних територій матимуть можливість отримувати електронні адміністративні послуги та інші електронні сервіси.

Ряд міст впровадили персональні кабінети для своїх мешканців, через які вони можуть в електронний спосіб записуватись на прийом, консультуватися або залишати відгуки та пропозиції щодо роботи ЦНАП. Реалізація цих заходів сприяє розвитку електронного урядування в Україні. Разом з тим, максимальна стандартизація сприятиме дієвості реформ у цій сфері.

Таким чином, електронне урядування - форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з

використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян.

Система е-урядування сприяє економії бюджетних коштів на адміністрування, підвищує його якість, позбавляє державних службовців рутинної роботи, забезпечує громадянам прозорий, відкритий доступ до публічної інформації, а також активну участь у політичних процесах, робить владу підконтрольною громадськості, підвищує рівень демократизації населення, деперсоніфікує взаємовідносини громадян, представників бізнесу з державними посадовцями, створює умови для розвитку бізнесу, зростання економіки, зменшує корупцію в органах влади, усуває бюрократизацію.

Список використаних джерел

1. Електронне урядування та електронна демократія: навч. посіб.: у 15 ч. / за заг. ред. А.І. Семенченка, В.М. Дрешпака. К., 2017.
2. Про послуги, що надаються органами державної влади, органами влади Автономної Республіки Крим, органами місцевого самоврядування та бюджетними установами. URL: http://gska2.rada.gov.ua/pls/zweb_n/webproc4_1?id=&pf3511=35690.
3. Барікова А.А. Електронна держава: нова ефективність урядування. К.: Юрінком Інтер, 2016. 224 с.

Лісова Руслана Мирославівна

доктор філософії (PhD) в галузі економіки,
асистент кафедри економіки підприємства

Київського національного університету імені Тараса Шевченка

ESG - КОМПЛАЄНС ЯК ЧИННИК РОЗБУДОВИ СТАЛИХ БІЗНЕС-МОДЕЛЕЙ

Останніми роками концепція екологічного, соціального та корпоративного управління (ESG) набула стратегічного значення для розвитку компаній у різних галузях економіки. Глобальні тенденції щодо посилення регулювання, зростаючі очікування стейкхолдерів і вимоги міжнародних інвесторів сприяють переосмисленню традиційних бізнес-підходів, що дедалі більше орієнтуються на принципи сталого розвитку, корпоративної відповідальності та прозорості. Відповідність ESG-стандартам стає ключовим критерієм для залучення фінансування, формування позитивного іміджу компанії на ринку та забезпечення її довгострокової конкурентоспроможності [1]. У зв'язку з цим ефективне впровадження ESG-комплаєнсу вимагає системного підходу, що включає аналіз матеріальності ESG-факторів, адаптацію бізнес-моделі до вимог сталого розвитку, розробку відповідних показників ефективності (KPIs) та інтеграцію цифрових технологій у процеси управління ESG-ризиками.