

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ
ВІННИЦЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ МИХАЙЛА КОЦЮБІНСЬКОГО
ФАКУЛЬТЕТ ПРАВА, ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА
АДМІНІСТРУВАННЯ
КАФЕДРА ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ
КУРСОВА РОБОТА

з контролінгу

на тему:

«Управлінський контроль: сутність, місце та призначення»

студентки 4 курсу, 4-АПУА групи

спеціальності 281 публічне

управління та адміністрування

Круць Олени Олександрівни

Керівник: к.н. з держ. Упр., ст. викл.

Заболотний Андрій Володимирович

Національна шкала _____

Кількість балів: _____ Оцінка ECTS _____

Члени комісії:

_____ (_____)

Підпис Прізвище та ініціали

_____ (_____)

Підпис Прізвище та ініціали

_____ (_____)

Підпис Прізвище та ініціали

Вінниця-2023

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1 Теоретичні основи управлінського контролю	6
1.1. Сутність та зміст управлінського контролю	6
1.2. Призначення та роль управлінського контролю	9
РОЗДІЛ 2 Загальна характеристика здійснення управлінського контролю	13
2.1. Аналіз сучасного стану управлінського контролю	13
2.2. Механізми здійснення управлінського контролю	18
РОЗДІЛ 3 Напрями удосконалення управлінського контролю	24
3.1. Зарубіжний досвід управлінського контролю в організаціях	24
3.2. Впровадження зарубіжного досвіду управлінського контролю в Україні	29
ВИСНОВКИ	35
Список використаних джерел	37

ВСТУП

Дослідження управлінського контролю є актуальним, оскільки в сучасних умовах динаміки ринку та швидкого розвитку технологій він стає надзвичайно важливим елементом ефективного управління організаціями.

Управлінський контроль допомагає контролювати різноманітні процеси майже в будь-якій сфері діяльності і забезпечує передбачуваність і результативність управління ресурсами організації. Сутність, місце та призначення управлінського контролю дозволяють розуміти, як він повинен функціонувати в організації, які його принципи, методи та інструменти, а також які переваги можна отримати від його впровадження. У зв'язку з високою конкуренцією на ринку та зміною умов діяльності організацій, управління конкурентоспроможністю і ризиками вимагає високого рівня професійних знань та використання нових методів та технологій управління. Управлінський контроль є ефективним інструментом управління організацією, що забезпечує рівень якості продукції / послуг на високому рівні, зменшує ризики та забезпечує діяльність бізнесу в умовах динамічної зміни ринку та економічного середовища.

Управління організацією - це складний процес, який супроводжується численними труднощами. Однією з головних складнощів є управління людьми, від яких залежить процес досягнення цілей організації. Контроль є необхідною складовою управління, він забезпечує продуктивність і ефективність всіх інших функцій управління. Крім цього, контроль допомагає правильно оцінити реальну ситуацію і створює передумови для успішної діяльності організації, як у довгостроковій, так і в оперативній перспективі. На жаль, слова "контроль" і "влада" часто викликають негативні емоції. Багато людей сприймають контроль як обмеження, примус і відсутність самостійності. Проте, в сфері управління контроль є важливою функцією, яка забезпечує досягнення поставлених цілей. Потреба в контролі є загальною і об'єктивною, тому проблема підвищення ефективності управлінського контролю є дуже актуальною.

Контроль є важливим процесом у забезпеченні досягнення мети системи. Для забезпечення ефективного контролю необхідно мати встановлені стандарти діяльності системи, які можуть бути перевірені, і надавати можливість коригувати управління у разі значних відхилень від цих стандартів. Головною метою контролю є недопущення зростання проблем, що значно відрізняються від поставленої мети. Ретельний зворотний зв'язок - важлива складова контролю. Надмірний контроль може призвести до неефективності системи, а також може призвести до того, що елементи керованої системи будуть займатися задоволенням потреб контролю замість досягнення поставленої мети.

У сучасних умовах, в умовах постійної конкуренції, ефективне управління організацією стає вирішальним фактором розвитку. Управління організаціями є складним та багатоаспектним процесом, в процесі якого керівники стикаються з численними викликами та труднощами. Однією з функцій управління є контроль, який спрямований на забезпечення ефективності та ефективної реалізації всіх інших функцій управління.

Контроль - це процес, що забезпечує досягнення мети організації, шляхом перевірки та узгодження фактичних результатів з планованими. Для забезпечення ефективного контролю необхідно мати встановлені стандарти діяльності організації, які можуть бути перевірені, і надавати можливість коригувати управління у разі значних відхилень від цих стандартів. Крім того, контроль забезпечує правильну оцінку реальної ситуації та створює передумови для успішної діяльності в майбутньому.

Таким чином, актуальність дослідження управлінського контролю полягає в необхідності знань та розуміння про сутність, місце та призначення контролю в управлінні організацією, а також у розробці та використанні нових технологій та інструментів для покращення діяльності підприємств.

Метою підготовки курсової роботи є дослідження теоретичних основ та загальна характеристика здійснення управлінського контролю.

Відповідно до мети, у роботі потрібно вирішити низку **завдань**:

- виявлення сутності та змісту управлінського контролю
- дослідження призначення та ролі управлінського контролю
- опис та аналіз сучасного стану управлінського контролю
- аналіз механізмів здійснення контролю
- дослідити зарубіжний досвід управлінського контролю в організаціях
- охарактеризувати впровадження зарубіжного досвіду управлінського контролю в Україні

Об'єктом є сутність, місце і призначення управлінського контролю і організаціях

Предметом є управлінський контроль

Методи дослідження. Для розв'язання поставлених завдань використані: сукупність методів, зокрема застосовано методи системного аналізу та порівняння, узагальнення, моделювання, використано методи аналогії, аналізу, синтезу, а також порівняльний, табличний методи.

Структура роботи відповідає її темі та меті: це вступ, три розділи та підрозділи до них, висновки та список використаних джерел.

ВИСНОВКИ

Отже, головна роль управлінського контролю - це забезпечення стабільного та продуктивного функціонування підприємства, мета якого полягає у забезпеченні ефективної діяльності підприємства та його стійкого розвитку.

Контроль має на меті захистити від непередбачуваних ризиків, забезпечити дотримання планів, виявити відхилення та запобігти їх повторенню у майбутньому. Управлінський контроль сприяє підвищенню конкурентоздатності підприємства, його доходності та стабільності на ринку.

Планування включає в себе вирішення завдань, встановлення цілей, а також підготовку програм та планів дій для їх досягнення. Організація передбачає створення структури, програм, процедур та інших інструментів для реалізації запланованих цілей і завдань.

Контроль у свою чергу забезпечує виявлення відхилень від запланованих етапів, дієвість застосування організаційних рішень та ресурсів, аналізує інформацію та виправляє недоліки. Контроль є невід'ємною складовою управління, істотним елементом управлінської діяльності та допомагає забезпечити досягнення поставлених цілей.

Корекція та оцінка результатів включає в себе виправлення помилок та недоліків, що виявлені під час контролю, оцінку результатів діяльності та підготовку звітів, щоб забезпечити своєчасне та якісне виконання запланованого. Усі ці функції взаємодіють між собою, визначаючи ефективність та результативність управління підприємством.

Аналізуючи методи прийняття управлінських рішень, можна сказати, що вони підвищують ефективність керування в результаті зниження імовірності помилки й економії часу. Також досліджуючи сучасний стан управлінського контролю, можемо зробити висновки, що управлінський контроль вимагає від підприємств постійного покращення та оптимізації контрольних процесів, використання новітніх технологій та інструментів контролю, вищого рівня відкритості та прозорості, а також забезпечення

якості контролю. Загалом, впровадження зарубіжного досвіду управлінського контролю в Україні є важливою складовою успішного розвитку організацій та держави в цілому.

У ході дослідження – ми виявили, що Україна навчилася застосовувати зарубіжний досвід управлінського контролю в організаціях, щоб покращувати ефективність та якість своєї діяльності. Застосування різних методів та підходів дозволяє бути більш готовим до змін та реагувати на них швидше та більш ефективно.

Впровадження зарубіжного досвіду управлінського контролю в Україні є актуальним завданням, яке потребує як теоретичних, так і практичних досліджень. Для успішного впровадження цього досвіду необхідно враховувати специфіку економічного середовища України та здійснювати його адаптацію до внутрішніх умов підприємств. Основними елементами впровадження зарубіжного досвіду управлінського контролю в Україні є удосконалення законодавства, забезпечення належного рівня підготовки фахівців та впровадження сучасних технологій управління.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Антоненко В.О., Баймуратов М.О., Батанов О.В. та ін. Актуальні проблеми становлення та розвитку місцевого самоврядування в Україні Київ: Атіка, 2007. 805с.
2. Бердар М.М. Економіка та держава. Контролінг як сучасна концепція управління промисловим підприємством., 2016.
3. Бобунов А., Перегуда О., Родіонов А. Методика вибору варіанта управлінського рішення за сукупністю кількісних та якісних показників. *Проблеми створення, випробування, застосування та експлуатації складних інформаційних систем.* 2016. Вип. 13. С. 96–101.
4. Бруй О. Стратегія розвитку як основа управління бібліотекою. Вісник Книжкової палати, 2018, № 3, с. 36-40.
5. Бруй О. Стратегія розвитку Бібліотеки КПІ: Досвід розроблення та впровадження. 2017-2020 URL: <http://ela.kpi.ua/bitstream/12345678>
6. Бутинець Т.А. Управлінський контроль та його елементи. Вісник ЖДТУ Економічні науки. 2017. № 1. С. 24–29.
7. Бедрій О. В., Сокол Л. О. Наукові праці Національного університету кораблебудування імені адмірала Макарова. *Управлінський контроль в системі управління суб'єктом господарювання.* 2018. № 52. С. 76-84.
8. Буткевич С. М. Економіка. Фінанси. Право. *Управлінський контроль в економічній теорії та практиці.* 2017. № 3. С. 7-12.
9. Ващенко Л. В., Винник О. І. Економічний часопис-XXI. *Управлінський контроль у сучасних умовах господарювання.* 2020. Т. 1-2, №1.С. 154-157.
10. Денисенко М. В., Таланова Н. В. Формування сутності системи управлінського контролю в сучасних умовах. *Проблеми теорії та методології бухгалтерського обліку, контролю і аналізу.* 2016. № 2. С. 27-36.
11. Дегтяр О. Методологічні підходи до розроблення та ухвалення раціональних управлінських рішень у сучасному менеджменті. *Теорія та*

практика державного управління і місцевого самоврядування. 2017. № 1. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Ttpdu_2017_1_6.

12. Альянс Культури. *Довгострокова стратегія розвитку культури в Україні до 2025 року*. 2014-2015. URL: <http://goo.gl/aerGLz>.

13. Ключковський Б. *Вибори та демократія. Пропорційні вибори і розвиток партійної системи в Україні* 2006. – № 3. С. 11-19.

14. Ковтун Т.В. *Вісник Хмельницького національного університету. Система внутрішнього контролю як невід'ємний елемент операційної системи підприємства* 2016. № 6. Т. 1. С. 165–170.

15. Корінько М.Д. *Контроль та аналіз діяльності суб'єктів господарювання в умовах її диверсифікації: теорія, методологія, організація: автореф дис. д-ра екон. наук: спец. 08.06.04 Київ 2008. 38 с.*

16. Литвиненко, О. М., Шовкун, В. М. *Наукові записки Кіровоградського національного технічного університету. Економічні науки* *Управлінський контроль як засіб оптимізації управлінського процесу на підприємстві.*, 2018. 32-37.

17. Лук'янова Т. *Проблеми економіки та управління сферою послуг. Управлінський контроль у системі управління суб'єктом господарювання*. 2020. Вип. 1 С. 136-143.

18. Макаренко М., Сапельнікова Н., Оніщенко В. *Особливості обґрунтування управлінського рішення на основі критерію ефективності*. 2017. № 4. С. 86–95.

19. Мірошніченко І. В., Гончарова О. В. *Науково-технічний вісник ПДАБА. Управлінський контроль в сучасній економічній теорії та практиці*. 2017. Вип. 2. С. 53-60.

20. Петруня Ю. Є. *Міністерство освіти і науки України Університет митної справи та фінансів. Прийняття управлінських рішень* Юрій Євгенович Петруня. – Дніпропетровськ, 2015. 210 с.

21. Проскуров, В. С. *Економіка і бізнес: теорія та практика. Система управлінського контролю на підприємстві*, 2017. 135-139.

22. Руденко О., Стрельцова Л. Вісник Книжкової палати. Сучасні підходи до формування системи управлінського контролю підприємства 2019. Вип. 11 С. 87-94.

23. Стеценко, А. В., Ватракшина, О. О. Молодий вчений. Сутність та місце управлінського контролю у системі управління підприємством, 2020. 703-707.

24. Сяващук, В. С., Ковальчук, Н. В. Наукові записки Національного університету "Острозька академія". Серія Економіка, Організація управлінського контролю на підприємстві 2020. 108-114.

25. "Управлінський контроль: сутність, місце та призначення", авторами якого є Абрамова Г. О. та Яковенко О. Є.

26. Федосенко О.Ю. Вісник Хмельницького національного університету. Поняттєві засади організації управлінського контролю в структурах державного управління 2018. 2, 135-139.

27. Шевченко В. С. (ХНУМГ ім. О. М.Бекетова) «Менеджмент і адміністрування (менеджмент)» Харків, 2016. 104 с. .

28. Шинкаренко, О. Є. Вісник Черкаського державного технологічного університету. Формування системи управлінського контролю на виробництві. 2018. 153-158.

29. Щербак, К. С. Економіка і промисловість Управлінський контроль як основа ефективності управління підприємством. 2019. 88-92.

30. Яцишина Н. В. Економічний часопис-XXI. Управлінський контроль на малих та середніх підприємствах. 2021. Т. 1-2, № 2. С. 41-45.